

**ФИЛОЛОГИЯ**  
(специальность 10.02.19)

**Стеблецова А.О. Дискурсивное взаимодействие на работе: лингвокультурная специфика деловой коммуникации**

Рассматривается особый тип институционального делового дискурса – *дискурс оперативного взаимодействия* (письменный модус). Автор определяет его дифференциальные признаки и две прототипические группы дискурсивных событий, включая манифестирующие эти события тексты. Дескриптивный анализ дискурсивного события *объявление об изменениях* проводится в англоязычной и русскоязычной деловых коммуникативных культурах. Сопоставление полученных в результате анализа данных позволяет сделать предварительные выводы о специфике англоязычного и русскоязычного дискурсов оперативного взаимодействия. Наиболее яркие различия выявлены в ситуационно-прагматическом и лингвостилистическом аспектах и касаются жанров текстов, каналов их передачи, а также языковой тональности и дискурсивных стратегий, используемых коммуникантами.

Ключевые слова: институциональный деловой дискурс, дискурс оперативного взаимодействия, дискурсивное событие, модель дескриптивного анализа, текст информационного письма, текст объявления, электронное письмо.

*Воронежская государственная  
медицинская академия имени Н.Н. Бурденко*

*10 апреля 2011 г.*

---