

**СОЦИОЛОГИЯ**  
(специальность 22.00.01)

***Овчаренко Р.К. Эффективность работы органов власти глазами населения***

Изложены некоторые результаты социологического исследования, проведенного автором в пяти муниципальных образованиях Ростовской области в феврале – марте 2011 г. в целях изучения отношения населения к процессам реформирования гражданской службы, формирования системы управления гражданской службой, выявления мнения населения об эффективности работы госорганов, а также способах повышения эффективности их работы.

Ключевые слова: реформирование гражданской службы, мнение населения, обращения граждан, эффективность работы органов исполнительной власти, пути повышения эффективности работы государственных органов.

*Ростовский социально-  
экономический институт*

*21 декабря 2011 г.*

---