

УДК 37

В.Н. Харченко

Ростовский институт защиты

предпринимателя

г. Ростов-на-Дону, Российская Федерация

redaction-el@mail.ru

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ИДЕИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ В ЧАСТНОМ ВУЗЕ

**[*Kharchenko V.N. Conceptual ideas
of education organization in a private university*]**

It is grounded set of factors that can contribute the effectiveness of education, if each of these factors, taken as a conceptual idea, developed in accordance with the general concept of private educational institutions of higher education. The mechanism of software estimation, the quality of the educational process on the one hand, and on the other - the final quality of graduate education, and in accordance with the evaluation criteria identified him personality-level educational outlook economics students; the article sets out procedures for the preparation and conduct of internal audits and the mechanism of achieving audit conducted on the basic parameters of the process control formation of professional competence of students, contributing to the development of professional competence of the student.

Key words: mobility, integration at high school, organization of intellectual labor, internal audits, competitive specialist.

Высшее образование в России в период реформы начала 1990-х годов подверглось значительным изменениям, суть которых определяет становление рыночной модели образования, предполагающей последовательное развитие рынка образовательных услуг. Преобразования выразились в предоставлении высшим учебным заведениям хозяйственной автономии, развитии многоканального финансирования вузов, появлении негосударственного сектора, формировании конкурентной среды на рынке образовательных услуг. В системе образования стала определяющим элементом региональная конкуренция, требующая постоянного обновления технологий, ускоренного освоения инноваций, быстрой адаптации к запросам и требованиям динамично меняющегося общества, что привело к появлению в сфере образования негосударственных вузов, имеющих присущие в основном только им свойственные качественные характеристики.

Вместе с тем в сфере построения образовательного процесса постоянно возникают лакуны нерешенных проблем, проявляющиеся как ситуации,

препятствующие цивилизационному развитию образования. Хотя, на заполнение лакун, в некоторой степени, ориентирована стратегическая цель государственной политики в области образования, включающая такие факторы, как доступность, качество, инновационность, конкурентоспособность в области образования, тем ни менее, отсутствует интегрированная модель координации образования в соответствии с запросами бизнеса, которая могла бы совместить отмеченные выше преимущества негосударственных высших учебных заведений и предлагаемую государственную стратегию.

Указанный недостаток позволяет выявить **системное противоречие** между существующей широкомасштабной образовательной деятельностью большинства вузов и инновационными задачами модернизации преимуществ негосударственных вузов, нацеленными на достижение их конкурентоспособности. Отмеченное системное противоречие может быть исследовано посредством анализа базовых принципов организации вузовского образования не одинаковых в различных странах. Проблема состоит в том, чтобы выявить и обосновать **общие закономерности становления и конкурентоспособного развития**, влияющие на эффективность деятельности вуза не зависимо от его формы собственности. Их перечень может быть представлен такими факторами как: 1) мобильность в предоставлении возможности получить высшее профессиональное образование; 2) коммерческое сотрудничество вузов с работодателями; 3) организация обучающимися своего интеллектуального труда посредством внутривузовской интеграции инновационных образовательных, традиционных и авторских технологий; 4) личностно-образовательное мировоззрение, сформированное обучающимися; 5) внутренние аудиты с целью обеспечения руководства института информацией о степени соответствия деятельности в системе качества и ее результатов установленным требованиям [1].

Факторы становления и конкурентоспособного развития вуза как концептуальные идеи. Рассмотрим более подробно каждый из вышеупомянутых факторов, совокупность которых, на наш взгляд, может содействовать эффективности образования, если каждый из названных факторов воспринимать как концептуальную идею, развиваемую в соответствии с общей концепцией частного образовательного учреждения высшего образования «Ростовский институт защиты предпринимателя» (РИЗП).

1. Главное конкурентное преимущество частного вуза – **мобильность в предоставлении возможности получить диплом**. Мобильное образование частных вузов ставится в такие конкурентные рамки, что приходится поступать нетрадиционно: составлять переходные сопряженные учебные планы с тем, чтобы студенты вуза могли получить первое и одновременно второе образование. Политика поощрения мобильности в вузе посредством предоставления возможности получить диплом приносит свои результаты. К примеру, учащиеся школ Ростовской области в течение года обучаются в бесплатной экономико-правовой школе РИЗП, затем они могут быть приняты в институт на обучение по программам высшего образования (ВО) или среднего профессионального образования (СПО). Студенты Колледжа права и социальной безопасности РИЗП, при определенных условиях могут параллельно освоить две образовательные программы. Студенты старших курсов РИЗП могут также обучаться по специальностям СПО, а после окончания вуза приступить к обучению в аспирантуре. Из данного разъяснения вытекает **авторское определение мобильности** в получении образовательных услуг следующего рода. Мобильность представляет собой последовательное удовлетворение потребностей студентов в получении образования путем формирования своей индивидуальной образовательной траектории, включающей специальности среднего профессионального образования, высшего профессионального и дополнительного профессионального образования в рамках одного и того же образовательного учреждения.[2] Подобную мобильность обеспечить не просто. Институт снижает цены на образовательные услуги, тратит дополнительные средства на рекламную кампанию, на участие в выставках, конкурсах, коммерческих проектах, бесплатно обучает школьников в расчете на их возможное поступление в институт. Имеет место конкуренция в этом сегменте рынка образовательных услуг, но ее участники из госсектора конкурируют далеко не только за счет качества, и даже не столько за счет него, а скорее посредством лоббистского ресурса государства. И это подает плохой пример частным вузам.

2. **Коммерческое сотрудничество вузов с работодателями** постепенно развивается и имеет в дальнейшем хорошие перспективы. При наличии качественного преподавательского состава частные вузы все активнее становятся партнерами многих компаний, испытывающих потребности в переподготовке своих сотрудников. К примеру, Ростовский институт защиты предпринимателя

на протяжении вот уже 10 лет бесплатно обучает более 100 студентов ежегодно на основе трехсторонних договоров о целевой контрактной подготовке. Это дает возможность институту иметь современные базы практики, готовить специалистов с учетом рекомендаций конкретных работодателей и по завершению периода обучения распределять на работу 30 -40 выпускников. Примерно 85 процентов выпускников трудоустраиваются по специальности в течение первого года, а остальные в других сферах занятости или проходят службу в Российской Армии. От 70 до 99% выпускников трудоустраиваются по специальности в течение двух лет. Процесс приемлемого трудоустройства выпускников, и организации частичной занятости студентов стал результативным, чтобы обеспечить конкурентоспособность. Высокая востребованность наших выпускников работодателями подтверждает качественные параметры выпускаемых специалистов, а это, в свою очередь, свидетельствует об эффективности системного подхода к формированию их профессиональной компетентности.

Выполнение целевых заказов уже сейчас представляет растущий рынок на фоне восстановления бюджетов на корпоративное обучение в большинстве компаний. Но на этом рынке частным вузам, опять же, приходится конкурировать с государственными вузами, которые обладают самым важным ресурсом – уже профинансированными из казны мощностями: оборудованием, помещениями и т.п. Конкуренция получается действительно неравной, и не удивительно, что по данным на начало 2014 года, частные вуза держат лишь 10-15% той доли рынка корпоративного бизнес-образования, которую вообще контролируют высшие учебные заведения.

3. Продолжая анализировать общие закономерности становления и конкурентоспособного развития вуза, следует остановиться на организации обучающимися своего **интеллектуального труда** посредством внутривузовской интеграции образовательных технологий – традиционных, инновационных и авторских. По мнению ученого-педагога В.П. Вахтерова, решение поставленных образовательных задач невозможно без умения организовывать самим обучающимся свой интеллектуальный труд. [3]. И решение стоящих перед институтом задач невозможно без умения организовывать самим обучающимся свой интеллектуальный труд. Начальным этапом интеллектуального труда, как известно, является узнавание новых предметов (они включены в образовательную программу по специальности). Это как бы определение, выделение их из среды

других предметов и процессов и выяснение их строения, свойств, назначения. Такая работа мышления всегда сопровождается определенными чувствами: она и начинается, благодаря эмоциональному толчку, стимулу, который заставляет мысль работать, а затем и определить более отдаленную цель этой работы. При обучении студентов педагоги института исходят из того, что по природе своей человек существо творческое, и сознание его, развивающееся в благоприятных условиях, имеет действенно-преобразующий характер. Это нашло отражение в соответствующей методике включения студента в интеллектуальный труд. В соответствии с этой методикой, интеллектуальный труд предполагает цель, деятельность по ее достижению, получение реального результата, воплощение творческого замысла, анализ результатов замысла, совершенствование способов получения результатов более высокого уровня, признание и одобрение окружающих, осознание личностной успешности и значимости. Однако в неблагоприятных условиях развитие сознания может остановиться на любом из его этапов, поэтому важной задачей нашего вуза является организация образовательного процесса, направленного на формирование высоких уровней сознания, через включение обучающихся в интеллектуальный труд особого рода.

Следовательно, интеллектуальный труд есть эмоциональное и умственное напряжение, мыслительная деятельность, выполняемая студентом, познающим неизвестное. Организация внутривузовской интеграции в РИЗП поддерживает стремление обучающихся последовательно наращивать умственное напряжение и мыслительную деятельность в соответствии с индивидуальными траекториями обучения на основе интеграции инновационных образовательных и традиционных технологий при помощи, которых формируется конкурентоспособный специалист. Категория «конкурентоспособность специалиста» в педагогике недостаточно теоретически разработана. **Нами предлагается следующее определение: конкурентоспособный специалист** - это профессионал, максимально сочетающий в себе все то, что необходимо для успеха в современных конкурентных условиях трудовой деятельности, в подготовке которого использованы современная мультимедийная база, инновационные образовательные технологии ведущих авторских школ, наделившие выпускника определенными качествами, способностями, а также ценностными ориентациями, особым мировосприятием. Для профессиональной деятельности конкурентоспособного специалиста характерно использование творческого

подхода в решении самых разнообразных профессиональных задач. Его как личность определяет направленность на самоутверждение, самореализацию, самосовершенствование, а также ориентация на результат своей профессиональной деятельности в виде производимой им продукции или услуг. Конкурентоспособный специалист предстает как выпускник частного вуза, способный достигать наилучших результатов в профессиональной деятельности.

4. **Проанализируем четвертый из факторов**, определяющий базовые принципы организации вузовского образования. В результате овладения процессами мышления и исследования формируется система обобщенных представлений обучающегося об общих закономерностях, которые управляют миром, обществом и человеком, т.е. мировоззрение. Именно **личностно-образовательное мировоззрение**, сформированное в результате образовательного процесса и самостоятельной образовательной деятельности определяет выбор обучающимся жизненных позиций и программ его деятельности (учебной, профессиональной, жизненной), направленных на осознанное овладение личностным опытом через полученные знания, приводящие к личностным компетенциям. Автором обоснованы концептуальные идеи формирования общепрофессиональных компетенций, развития личностно-образовательного мировоззрения, предложен механизм экспертного контроля воспитательной деятельности образовательного учреждения [4].

В соответствии с механизмом программного оценивания принятом в РИЗП для оценки качества образования используется компьютерная база тестов и изредка комбинированные носители информации. В работе по достижению хороших параметров этого критерия оценки уровня мировоззрения, мы уделяем особое внимание работе по трем основным направлениям.

1. Наличие условий для профессионального роста:
 - условия обеспечения практической занятости студентов, в том числе по профилю специальности;
 - наличие и функционирование службы трудоустройства;
 - наличие системы работы с выпускниками.
2. Поддержка академической активности студентов:
 - наличие института кураторства;
 - наличие структур студенческого самоуправления;
 - организация научно-исследовательской работы со студентами;

- процент отчисленных студентов;
 - организация коррекционной помощи.
3. Поддержка личностного развития студентов:
- организация мероприятий культурного, спортивного, просветительского плана;
 - наличие структуры психологической помощи, профилактика нарушений дисциплины;
 - наличие системы материальной поддержки студентов (система льгот).

Результаты оценки выраженности этого критерия выглядят следующим образом. В вузе проводится систематическая воспитательная работа со студентами. Созданы структурные подразделения, координирующие эту работу. Существует комплексный план воспитательной и внеучебной работы, выполнение которого контролируется. Имеются в наличии и постоянно обновляются методические материалы по организации воспитательной работы. Результаты воспитательной работы постоянно анализируются и сравниваются с опытом ведущих вузов, работа постоянно улучшается. Наблюдается положительная тенденция в удовлетворенности студентов и выпускников основными аспектами деятельности вуза за определенный промежуток времени. Имеющиеся данные свидетельствуют о реальной удовлетворенности студентов большинством аспектов по основным направлениям деятельности вуза (образовательной, научной, социальной деятельности).

Рассмотрим пятый из факторов, определяющих базовые принципы организации вузовского образования - внутренние аудиты. Научные исследования и практические разработки в избранном направлении продолжают, поскольку в мировой образовательной практике происходит изменение характера оценки: от оценки, проводимой преподавателем, к самооценке обучающегося и к оценке, проводимой внешними экспертами-аудиторами, работодателями, то актуальной становится потребность в разработке иных критериев оценки результатов образовательного процесса, организованного на преимущественно компетентностно-ориентированной парадигме. Одновременно идет отказ от единовременной оценки с помощью одного измерителя (теста) в пользу «электронного творческого портфеля студента», посредством которого замеряются и оцениваются результаты деятельности обучающегося в вузе за определенное время.

Практический интерес представляют результаты исследований Н.Ф. Ефремовой [2] относительно модели компетенций первокурсника, «Фонда оценочных средств» как комплекта методических, контрольно-измерительных и оценочных материалов, предназначенных для выявления уровня сформированности компетенций на разных стадиях обучения студентов на опыте Донского государственного технического университета.

Модель системы качества, применяемая в РИЗП, основана на процессном подходе и показывает, что стороны, заинтересованные в гарантии качества, играют существенную роль при определении входных данных для системы. Мониторинг удовлетворенности заинтересованных сторон позволяет оценивать пригодность системы гарантии качества. Модель охватывает все основные требования «Стандартов и директив ENQA» и ISO 9001, не детализируя их. Реализованная модель направлена на обеспечение гарантий качества результатов образовательной и научной деятельности вуза.

Постоянное улучшение системы качества РИЗП осуществляется на основе систематической проверки качества предоставляемой образовательной услуги, периодического контроля и анализа функционирования системы, а также обратной связи с обучающимися. Советом по качеству утверждена методика внутреннего аудита и инструментарий социологического опроса обучающихся и других групп потребителей. На её основе проводятся опросы внешних и внутренних потребителей (абитуриентов, студентов, сотрудников института, работодателей) по темам: мнение студентов о расписании занятий, социологический портрет студента, мнение студентов о будущей профессиональной карьере, мнение заведующих кафедрами о тематике и качестве проведения конференций, удовлетворенность преподавателей работой в вузе, социально-психологический климат в учебной группе и др.

Оценку качества образования удобнее всего проводить по его соответствию аккредитационным требованиям, нормам государственного образовательного стандарта, а также по экспертным и мониторинговым исследованиям. Между тем требуется системный, целостный, многомерный подход в оценке качества образования, а он предполагает не только наличие многомерных критериев, но и тщательной выверенности оценки. Нами разработан и внедрен **механизм программного оценивания**, с одной стороны, качества образовательного процесса, а с другой – итогового качества образования выпускников.

В соответствии с концептуальными идеями развития вуза определяются те компетенции, которые по ФГОС и предложениям работодателей будут преимущественно формировать наши выпускники. Затем происходит поэтапное заполнение электронного портфеля студента посредством помещения в него ежегодных результатов замеров качества образования в вузе и тестирования по дисциплинам, связанным с формированием соответствующей компетенции. В электронном портфеле каждого студента формируется информационная карта, содержащая информацию для использования, как самим студентом, так и организаторами учебного процесса, а также работодателями.

В Ростовском институте защиты предпринимателя внутренние аудиты регулярно проводятся с целью обеспечения руководства института информацией о степени соответствия деятельности в системе качества и ее результатов установленным требованиям. Целью аудита может быть проведение анализа достижений по основным параметрам управления процессом формирования профессиональных компетенций студента. Порядок подготовки и проведения внутренних аудитов имеет определенную логику. На первом этапе в определенных формах регистрируются свидетельства проверок. При установлении несоответствия критериям аудита, несоответствие вносится в проект «Отчета по аудиту» в раздел «Наблюдения аудита». В дальнейшем осуществляется подготовка аудиторской группой заключения по результатам аудита, которое заносится в «Отчет по аудиту». При формулировании заключения аудита констатируется, достигнуты ли цели аудита в соответствии с его планом. Впоследствии проводится заключительное совещание, на котором доводятся сведения наблюдений аудита и заключение по результатам аудита до руководителей проверяемых подразделений.[4]

По результатам аудита качества сформированности профессиональных компетенций студентов экономистов составляется протокол несоответствия, в котором приводятся данные о несоответствии и предложены действия по их преодолению [5]. В течение 2-х недель после проведения аудита руководители подразделений по выявленным несоответствиям обязаны организовать деятельность в соответствии с документированной процедурой системы качества вуза «Корректирующие и предупреждающие действия» и учесть рекомендации по улучшению. Наряду с внутренними аудитами в РИЗП практикуются и внешние с участием Национального аккредитационного агентства в сфере об-

разования и сравнительно недавно созданного Национального центра общественно-профессиональной аккредитации. Названный центр уже дважды реализовал проекты с целью выявления лучших образовательных программ среди однопрофильных программ высшего профессионального образования, реализуемых российскими вузами, и среди всех программ, реализуемых в том или ином российском регионе. Одним из победителей проекта в 2010 году стала образовательная программа «Маркетинг», реализуемая в РИЗП.

Заключение. Таким образом, нами предоставлены следующие результаты: - выявлен и прописан эффект влияния на деятельность негосударственного вуза концептуальных идей гармонизации образования: 1) мобильность в предоставлении возможности получить высшее профессиональное образование; 2) коммерческое сотрудничество вузов с работодателями; 3) организация обучающимися своего интеллектуального труда посредством внутривузовской интеграции инновационных образовательных, традиционных и авторских технологий; 4) мировоззрение, сформированное обучающимися в образовательном процессе; 5) внутренние аудиты с целью обеспечения руководства института информацией о степени соответствия деятельности в системе качества и ее результатов установленным требованиям.

- введено авторское определение мобильности в получении образовательных услуг;
- доказано, что процесс приемлемого трудоустройства выпускников и организации частичной занятости студентов стал результативным из конкурентных соображений;
- предложено определение понятия «конкурентоспособный специалист».
- предложен механизм программного оценивания, с одной стороны, качества образовательного процесса, а с другой – итогового качества образования выпускников, а в соответствии с ним названы критерии оценки уровня личностно-образовательное мировоззрения студентов-экономистов;
- изложен порядок подготовки и проведения внутренних аудитов и предложен механизм достижения цели аудита проводимого по основным параметрам управления процессом формирования профессиональных компетенций студента, способствующий развитию профессиональной компетентности обучающегося.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Паршин А.В. Харченко В.Н.* Конкурентоспособность высшего учебного заведения в современных условиях. Макеевка, 2010.
2. *Ефремова Н.Ф.* Подходы к оцениванию компетенций студентов-первокурсников // Высшее образование в России. 2010. № 4.
3. *Вахтеров В.П.* Тяжба между общим и профессиональным образованием // Основы новой педагогики. М., 1987.
4. *Паршин А.В. Харченко В.Н.* Условия и факторы управления качеством компетентностно-ориентированного образования в негосударственном высшем учебном заведении. Ростов-н/Д., 2008.
5. *Паршин А.В. Харченко В.Н.* Конкурентоспособность высшего учебного заведения. Ростов-н/Д., 2010.

REFERENCES

1. *Parshin A., Kharchenko V.N.* Competitiveness of higher education in modern conditions. Makeevka 2010.
2. *Ephraim N.F.* Approaches to the evaluation of competencies freshmen [Text] / NF Ephraim // High. Education in Russia. 2010. № 4.
3. *Vakhterov V.P.* Litigation between general and vocational education // Basics of the new pedagogy. M., 1987.
4. *Parshin A., Kharchenko V.N.* Conditions and factors of quality management competence-oriented education in private universities and colleges. Rostov-on-Don, 2008.
5. *Parshin A., Kharchenko V.N.* Competitiveness of higher education. Rostov-on-Don, 2010.

14 июня 2014 г.