

УДК 371

***М.В.Воробьев***

*Уральский федеральный университет*

*г. Екатеринбург, Россия*

[ymv220490@icloud.com](mailto:ymv220490@icloud.com)

## **РЕЙТИНГ КАК ИНСТРУМЕНТ ИРЦ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ**

**[Vorobiev M.V. Rating as an instrument of information-resource center for  
quality management of additional education of children]**

Quality assessment and management of additional education can be realized as a rating. So, it is possible to target specific groups of consumers – children and parents in terms of the quality of educational services; managers and specialists in the organization of the institution; the education authorities in terms of decision-making. The article describes primary model of information and resource center of management of the regional system of additional education through informational provision of additional education institutions. There are mechanisms and functions of activities of this center.

Key words: additional education, quality of education, rating, monitoring, management, assessment.

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», вступивший в силу 1 сентября 2013 г., существенно меняет структуру управления образованием в части анализа и выстраивания стратегии развития образовательного пространства. Необходимым условием достижения качественного результата становится иной уровень управления развитием организаций дополнительного образования детей (далее – ДОД). Задача достижения такого уровня управления возлагается на информационно-ресурсный центр (далее – ИРЦ) управления системой дополнительного образования детей (далее – СДОД). Значительное место при этом уделяется проектному подходу – и как средству эффективного управления, и как образовательной технологии.

В современных условиях в деятельности образовательных организаций на первый план выходит не просто реализация государственного или муниципального задания на выполнение дополнительных образовательных услуг, а разработка и осуществление инновационных проектов, распространение инновационного опыта на территориальном и региональном уровне. Такой процесс требует постоянной научно-методической поддержки, организации про-

дуктивной системы контроля качества образования и создания условий для развития как деятельности самого учреждения, так и СДОД в целом. Таким образом, управление СДОД включает в себя систематический анализ, прогнозирование и планирование всего образовательного комплекса ДОД.

В Свердловской области в течение 20 последних лет вопросами развития ДОД занимается центр дополнительного образования «Дворец молодежи» (ГАОУ СО «Дворец молодежи»). В связи с изменениями как в нормативно-правовой базе, так и в тенденциях развития образования в рамках данной образовательной организации предполагается создание информационно-ресурсного центра (ИРЦ), реализующего функции координации, мониторинга качества, управления и обеспечения ресурсами СДОД в регионе. Иными словами, в ведение создаваемого ИРЦ предполагается передать функции управления и информационно-методического развития СДОД.

Определяя основные установки в работе такого центра, необходимо ориентироваться на то, что Законом «Об образовании в Российской Федерации» выведены в новую плоскость вопросы отношений и качества образования. Качество образования определяется законом как комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы [1]. При этом качество ДОД по-прежнему достаточно сложно подвергается оценке. Важной составляющей такой оценки является мнение детей, которые занимаются в объединениях дополнительного образования, и их родителей (законных представителей). Методика получения такой оценки основывается на организации обратной связи и специальных мероприятий (анкетирование, интервьюирование и т.п.).

Другой обязательной составляющей оценки качества работы образовательной организации ДОД является определение уровня соответствия тем критериям, которые универсальны или задают реализацию образовательных программ ДОД. В этом случае для получения интегративной оценки целесообразно использовать рейтинговый подход. Цель формирования и публикации рейтингов во всех сферах жизни – привлечение внимания к проблеме ка-

чества функционирования того или иного объекта или системы. Конкретные цели рейтингов зависят от того, на какого потребителя ориентирован тот или иной рейтинг. Основными группами потребителей рейтингов качества ДОД, очевидно, являются родители (законные представители) детей, руководители образовательных организаций; работники органов управления образованием.

По качеству образования можно определить следующие цели рейтинга:

- обеспечение родителей достоверной информацией по ключевым вопросам качества образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями ДОД, позволяющей помочь родителям с выбором образовательной организации или оценкой той организации, в которой уже учатся их дети;
- предоставление директорам образовательных организаций возможности сравнения качества образования в организации с аналогичными данными в других организациях для выбора траектории развития организации;
- обеспечение специалистов органов управления образованием корректной сравнительной оценкой организаций для анализа и принятия управленческих решений по вопросам обеспечения качества образования в образовательных организациях [2].
- Для достижения поставленных целей методика рейтингования должна решать следующие задачи:
- обеспечить возможность группировок образовательных организаций по различным основаниям (направленности, территория и т.п.) для обеспечения родителей релевантной информацией;
- обеспечить частные рейтинги, чтобы каждый пользователь мог определить наилучшие для него образовательные организации исходя из собственных приоритетов;
- обеспечить корректность сравнения образовательных организаций, находящихся в разных условиях и имеющих разные ресурсные возможности.
- Для построения рейтингов образовательных организаций ДОД по качеству образования целесообразно использовать различные критерии, которые определяются на основе:
- показателей деятельности организации ДОД, подлежащей самообследованию (см. [3]) – эти показатели носят официальный характер, так как утверждаются приказом Минобрнауки РФ;

- участия обучающихся и их родителей в процедурах независимой оценки качества ДОД;
- обеспечения системного подхода в процедурах независимой оценки качества ДОД.
- В практике Свердловской области для расчета значений формальных показателей предполагается также использование следующих источников информации:
- данные мониторингов, проводимых министерством общего и профессионального образования Свердловской области и ГАОУ СО «Дворец молодежи»;
- данные образовательных организаций ДОД.

Формирование методики рейтинга образовательных организаций ДОД в Свердловской области уже начато. С этой целью на сайте ГАОУ СО «Дворец молодежи» размещена форма для отзывов родителей и детей об образовательных организациях ДОД Свердловской области. Она предполагает не сбор «голых» цифр, а прием оценки образовательной организации с обоснованием. Хотя, как уже отмечалось, данная форма оценки сама по себе еще не дает возможности сформировать полноценные рейтинги образовательных организаций ДОД (поскольку необходимо оценивание и других показателей деятельности, таких, как количество обучающихся, ресурсное обеспечение и пр.), она позволяет выявить общественное мнение о приоритетах в оценке работы учреждений ДОД и о положении дел в регионах.

Таким образом, естественно предположить, что центр, реализующий функции координации, мониторинга качества, управления и обеспечения ресурсами СДОД вне зависимости от его организационно-правовой формы обеспечит развитие содержания ДОД на уровне современных требований, если он осуществляет:

- разработку научно-методической базы развития организаций ДОД;
- информационное сопровождение деятельности организаций ДОД, в том числе за счет оказания услуг в области информационных технологий, информационного взаимодействия и пр.;
- мониторинг, оценку качества, анализ, прогнозирование и управление системой ДО на основе информационного и научно-методического сопровождения учреждений.

Основу работы такого центра и системы управления ДОД в регионе должны, по нашему мнению, составлять три функциональных уровня, зависящих друг от друга. Разработка научно-методической базы образует обоснованную платформу развития ДОД, информационное обеспечение и услуги предоставляют возможность создания условий для воздействия на организации ДОД, а аналитико-управленческие функции реализуются за счет первых двух уровней, используя инструменты обеспечения организаций необходимыми ресурсами и получения обратной связи, в том числе на основе постоянного мониторинга, оценки качества и анализа состояния СДОД, формирования рейтингов организаций ДОД Свердловской области.

Безусловно, ИРЦ СДО – не замкнутая на себе структура и предполагает взаимодействие, как по горизонтали, так и по вертикали. Для выполнения управленческих функций центр должен взаимодействовать с министерством образования Свердловской области, базовыми площадками Дворца молодежи, информационно-ресурсными центрами иных уровней, иными организациями.

Соответственно и модель функционирования ИРЦ управления СДО носит распределенный характер, центральным блоком которого является областной центр управления и координации, который целесообразно организовать на базе Дворца молодежи. Структура ИРЦ при этом строится в целях решения следующих задач развития СДОД:

- оценка состояния системы (постоянно актуализируемая информация о деятельности в сфере ДОД Свердловской области, определение тенденций по определенным показателям, актуальные рейтинги и т.д.);
- планирование (определение стратегических и тактических задач, кратковременных и долгосрочных перспектив);
- организация (решение кадровых вопросов, построение организационной структуры ИРЦ, определение способов и методики управления деятельностью ИРЦ и СДОД);
- мотивация (формирование системы мероприятий, направленных на повышение "заинтересованности" организаций ДОД в движении к общей цели – повышение качества ДОД, систематизация деятельности всех организаций, определение моментов, объединяющих всю систему для оценки ее состояния и определения дальнейших действий для ее развития);

- контроль (возможность получать обратную связь от организаций ДОД и оказывать управляющие воздействия на основе их текущего состояния).
- В свою очередь, заинтересованность со стороны организаций ДОД в работе ИРЦ будет определяться, на наш взгляд, наличием у ИРЦ ряда ресурсов, среди которых:
  - информация (инфопродукты), научно-методическая база – для реализации образовательной деятельности организация должна обладать актуальной информацией о СДОД, при этом деятельность организации и инновационное развитие должны идти с учетом единого сетевого подхода.
  - нормативно-правовые документы – этот ресурс включает не только возможность получения консультаций по принятым нормативно-правовым документам системы образования, но и возможность формирования предложений по принятию необходимых документов регионального и федерального значения;
  - информационно-технологические ресурсы – ИРЦ должен обладать современной технологической базой, ресурсами интерактивного информационного взаимодействия;
  - материально-технические и финансовые ресурсы (одним из возможных ресурсов ИРЦ может стать развитие информационно-технологической платформы СДОД), а для информационного взаимодействия организации ДОД должны иметь одинаковые технические возможности, в том числе касающиеся выхода в Интернет и использования единой технологической платформы.

Нужно учитывать также, что работа ИРЦ по повышению качества управления СДОД зависит от подразделений ИРЦ, находящихся на базе передовых организаций ДОД в территориях.

Таким образом, ИРЦ позволит иметь не только объективную информацию о качестве ДОД за счет рейтингов, но и позволит корректировать движение организаций ДОД в рамках региональной системы при помощи тех ресурсов, которые он будет предоставлять. Это позволит обеспечить единство и целостность в региональной СДОД.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», 2013.
2. Методика формирования рейтингов общеобразовательных учреждений и муниципальных образований Ульяновской области по направлению «Качество образования» [Электронный ресурс] // <http://xn---73-6cdaeiergthhf5dhld1ai9a.xn--p1ai/pages/metodicrate>.
3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 N 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», 2013.

## REFERENCES

1. Federal Law № 273-FZ "On Education in the Russian Federation", 2013.
2. Methodology of the ratings of educational institutions and municipalities of the Ulyanovsk region in the direction of "Quality Education" [electronic resource] // <http://xn---73-6cdaeiergthhf5dhld1ai9a.xn--p1ai/pages/metodicrate>.
3. The Ministry of Education and Science of the Russian Federation of 10.12.2013 N 1324 "On Approval of the performance of the educational organization to be self-examination", 2013.

*10 октября 2014 г.*

---