

## ПЕДАГОГИКА

***В.Б. Овчинникова, В.В. Кульгавюк, Н.Ю. Павлова***

*(Новочеркасский инженерно-мелиоративный институт им. А.К. Кортунова, Донской государственной аграрный университет. г. Новочеркасск, Россия)*

### **Речевой этикет в иноязычном деловом общении**

Описан опыт обучения деловому общению студентов второго курса, изучающих деловой иностранный язык. Дана характеристика различных речевых фраз-клише, которые употребляются в деловом общении. Для этого необходимо изучить специфику речевых формул в различных ситуациях делового общения, применение этих фраз в соответствии с речевым этикетом и с учетом национально-культурного речевого поведения делового партнера. Кратко описаны возможные речевые ситуации в процессе деловых встреч и переговоров. Это ситуации приветствия и прощания, благодарности и признательности, просьбы и требования, извинения и оправдания, комплимента и одобрения, обращения и привлечения внимания. Рассматриваются конкретные случаи обучения деловому общению с помощью видео. На основе видеофильмов и ролевых игр студенты знакомятся с особенностями делового речевого этикета.

Ключевые слова: деловой английский, мультимедиа, бизнес-этикет, речевые фразы-клише, деловое общение.

*10 апреля 2016 г.*

---