

ФИЛОЛОГИЯ

А.С. Акопова

(Южный федеральный университет. г. Ростов-на-Дону, Россия)

Манипуляция как компонент эффективной коммуникации

Коммуникация представляет собой один из ключевых элементов человеческой деятельности, так как информационный обмен, осуществляемый посредством языка, предопределяет само существование общества и удовлетворяет психологическую потребность в межличностном взаимодействии. Взаимный обмен информации, лежащий в основе коммуникативных процессов, рассматривается как основа коммуникации, которая, в свою очередь, всегда ассоциируется с манипулятивными интенциями участников коммуникативного взаимодействия. Целью настоящей статьи является анализ факторов, определяющих способы речевой манипуляции как компонента эффективной коммуникации. В число таких факторов входят обоснование, убеждение, уговаривание, выпрашивание, внушение, приказание, просьба и вынуждение.

Ключевые слова: эффективная коммуникация, манипуляция, информационный обмен, декодирование, кодирование, коммуникативная цель, коммуникативная неудача, теория речевых актов.

5 декабря 2016 г.