

ПЕДАГОГИКА

(шифр научной специальности: 5.8.7)

Научная статья

УДК 377

doi: 10.18522/2070-1403-2025-112-5-245-252

ПОДГОТОВКА БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ К ПРЕОДОЛЕНИЮ БАРЬЕРОВ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В УСЛОВИЯХ ГЕТЕРОГЕННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА

© *Надежда Николаевна Манохина*

Донской государственный технический университет, г. Ростов-на-Дону, Россия

nadezhdmanokhin@yandex.ru

Аннотация. Рассматривается теоретико-методологический аспект проблемы подготовки будущих педагогов к преодолению барьеров социального взаимодействия в условиях гетерогенной образовательной среды. Анализ показал, что гетерогенная образовательная среда в педагогическом колледже может создавать препятствия (барьеры) для сотрудничества, социального взаимодействия участников образовательных отношений. Выявлены проблемы в формировании навыков социального взаимодействия нормотипичных студентов и с особыми потребностями, что позволило разработать модульную программу, направленную на развитие у будущих педагогов навыков социального взаимодействия. Модульная программа может быть рекомендована к внедрению в учреждениях среднего профессионального образования в условиях гетерогенной образовательной среды.

Ключевые слова: гетерогенная образовательная среда, гетерогенные студенческие группы, барьеры социального взаимодействия, развитие навыков социального взаимодействия у студентов педагогического колледжа в условиях гетерогенной образовательной среды, модульная программа.

Для цитирования: Манохина Н.Н. Подготовка будущих педагогов к преодолению барьеров социального взаимодействия в условиях гетерогенной образовательной среды педагогического колледжа // Гуманитарные и социальные науки. 2025. Т. 112. № 5. С. 245-252. doi: 10.18522/2070-1403-2025-112-5-245-252

PEDAGOGY

(specialty: 5.8.7)

Original article

Preparing future teachers to overcome barriers of social interaction in the conditions of a heterogeneous educational environment of a pedagogical college

© *Nadezhda N. Manokhina*

Don State Technical University, Rostov-on-Don, Russian Federation

nadezhdmanokhin@yandex.ru

Abstract. The article considers the theoretical and methodological aspect of the problem of preparing future teachers to overcome barriers of social interaction in a heterogeneous educational environment. The analysis showed that a heterogeneous educational environment in a teacher training college can create obstacles (barriers) for cooperation and social interaction between participants in educational relations. The problems in the formation of social interaction skills of normotypic students and those with special needs were revealed, which allowed the development of a modular program aimed at developing social interaction skills among future teachers. The modular program can be recommended for implementation in institutions of secondary vocational education in a heterogeneous educational environment.

Key words: heterogeneous educational environment, heterogeneous student groups, barriers to social interaction, development of social interaction skills in students of a pedagogical college in a heterogeneous educational environment, modular program.

For citation: Manokhina N.N. Preparing future teachers to overcome barriers of social interaction in the conditions of a heterogeneous educational environment of a pedagogical college. *The Humanities and Social Sciences*. 2025. Vol. 112. No 5. P. 245-252. doi: 10.18522/2070-1403-2025-112-5-245-252

Введение

Актуальность проблемы подготовки студентов среднего профессионального образования к преодолению барьеров социального взаимодействия в условиях гетерогенной образовательной среды обусловлена включением в образовательный процесс педагогического колледжа студентов, имеющих различные особенности. В исследованиях К.Н. Бараковских подчеркивается, что гетерогенность является одной из дифференцированных характеристик общества, которая отражает наиболее видимые формы разнообразия [1].

Гетерогенность студенческих групп характеризуется следующими признаками: социально-демократическими (половые различия, национальные, региональная принадлежности и др.); социально-психологическими (особенности адаптации к образовательному учреждению, специфика поведения и др.); индивидуально-типологическими (индивидуальные особенности, темперамент, характер, способности и др.); состоянием здоровья (ограниченные возможности здоровья, инвалидность, особые образовательные потребности и др.). В нашем исследовании мы предприняли попытку изучить особенности социального взаимодействия нормотипичных студентов и студентов с нарушением здоровья, инфофонов, с зависимым поведением и одаренных обучающихся.

Необходимо подчеркнуть, что понятие «гетерогенная образовательная среда» является довольно новым понятием и предметом изучения многих ученых и практиков. В.М. Саввинов подчеркивал в своем исследовании, что под данным понятием он понимает комплексное явление, рассматриваемое в контексте социокультурных, институциональных, экономических и политических условий развития образовательных систем [5].

С.Н. Северин обращает внимание на тот факт, что создание гетерогенной образовательной среды предполагает вариативность, образовательное многообразие содержания, форм, видов, технологий, стилей педагогического взаимодействия, способов диагностического обследования обучающихся в учебной и внеучебной деятельности [7].

Практика показывает, что гетерогенность образовательной среды может создавать препятствия (барьеры) для сотрудничества, социального взаимодействия участников образовательных отношений: затруднения при выполнении коллективных видов деятельности, неблагоприятный психологический климат, деструктивное влияние на студенческую группу, препятствия в продуктивной коммуникации, необходимость в согласовании интересов и предпочтений.

Я.А. Лупьян рассматривает барьеры социального взаимодействия с позиции препятствий в общении, под ними исследователь понимает многочисленные факторы, которые служат причиной конфликтов или способствуют их развитию [4].

В.Н. Куницына подчеркивает, что мотивационно-операциональные, индивидуальные, психологические, социальные различия являются препятствием к эффективному общению и служат причиной коммуникативных барьеров [3].

Б.Д. Парыгин уделял большое внимание изучению социально-психологических барьеров, автор подчеркивал, что они связаны с индивидуально-психологическими особенностями индивида, которые могут являться препятствием для развития духовного потенциала личности, тормозить процессы жизнедеятельности [8].

В работах М.Л. Скуратовской, Н.Н. Манохиной изучен теоретико-методологический аспект формирования навыков социального взаимодействия у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в системе среднего профессионального образования и определен механизм их формирования [6].

В нашем исследовании барьеры социального взаимодействия мы рассматриваем с трех позиций: организационные (к данному виду относятся информационно-гностические барьеры, связанные с недостаточной информацией об особенностях лиц с особыми образовательными потребностями, влияющие на освоение образовательной программы, адаптацию к образовательному учреждению), психолого-педагогические (эмоциональ-

но-личностные и мотивационно-ценностные барьеры, определяющие затруднения в общении, конфликтные ситуации, разницу в мировоззрениях, социальных установках), методические (деятельно-практические и рефлексивно-оценочные, влияющие на модели социального поведения, адекватную оценку собственных действий и действий других в ходе построения образовательных отношений).

Методологическую базу нашего исследования составили следующие концепции, положения и подходы:

- теория развития личности в социальной среде, в рамках которой социальная среда рассматривается как определенная система общественных, материальных и духовных факторов, условия для появления и проявления определенных знаний, умений и навыков личности (Л.И. Божович, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев и др.);

- концепция социального взаимодействия личности, объясняющая особенности поведения лиц в социальной реальности, при которой действие одного субъекта является причиной или следствием ответных действий других субъектов (М. Вебер, Т. Парсонс, П.А. Сорокин и др.);

- положение об индивидуальных и психолого-педагогических различиях лиц с особыми образовательными потребностями в гетерогенной образовательной среде, определяющих оптимальные механизмы развития личности, стимуляцию потенциальных возможностей в процессе социального взаимодействия (В.З. Денискина, М.А. Саутина, Т.В. Фурьева и др.);

- положение о барьерах, препятствующих эффективному социальному взаимодействию нормотипичных лиц и лиц с особыми образовательными потребностями (В.Н. Куницына, Б.Д. Парыгин, Я.А. Лупьян, Н.Н. Манохина, М.Л. Скуратовская, В.М. Чухонцева и др.)

- индивидуально-дифференцированный подход в процессе формирования навыков социального взаимодействия нормотипичных студентов и студентов с особыми образовательными потребностями предполагающий гибкость и адаптацию учебной ситуации, ориентацию на индивидуальные и психолого-педагогические особенности, потребности обучающихся (Н.М. Жукова, Н.С. Колишев, Е.Н. Николаев, М.В. Шнейдерман и др.);

- системный подход в процессе формирования навыков социального взаимодействия обучающихся в условиях гетерогенной образовательной среды рассматривающий данный феномен как целостную систему, предполагающий взаимодействие ее структурных элементов (социальные статусы, социальные роли, взаимные ожидания) в процессе формирования адекватного опыта социального взаимодействия (Л.Е. Елгина, А.Е. Крухмалев, П.А. Сорокин, Е.С. Фоминых и др.);

- гуманистический подход нацеливающий на создание особых условий для развития нормотипичных студентов и студентов с особыми образовательными потребностями, предполагающий индивидуальный подход к каждому обучающемуся вне зависимости от потребностей, психологическую поддержку, обучение навыкам саморегуляции и конструктивного взаимодействия (Г.В. Алферова, Н.Я. Семаго, З.Г. Нигматов, Р.Х. Нибуллинна и др.).

Таким образом, организация гетерогенной среды диктуют необходимость подготовки будущих педагогов к преодолению барьеров социального взаимодействия, разработки модульной программы раскрывающей особенности выстраивания межличностных отношений, трансформации образовательной среды, что подчеркивает актуальность нашего исследования.

Методика. Анализ психолого-педагогических исследований позволил сформулировать цель экспериментальной деятельности: выявить особенности социального взаимодействия у будущих педагогов в условиях гетерогенной образовательной среды. В исследовании приняли участие 120 первокурсников педагогического колледжа. В экспериментальную группу вошли 110 нормотипичных обучающихся и 10 человек с особыми

образовательными потребностями и инвалидностью (с нарушением здоровья, инофоны, с зависимым поведением, одаренные).

Критериями оценки социального взаимодействия в условиях гетерогенной среды выступили:

Информационно-гностический (представления обучающихся о гетерогенной образовательной среде, психолого-педагогических особенностях лиц с особыми образовательными потребностями);

Эмоционально-личностный (принятие лиц с особыми образовательными потребностями, отношение к достижениям, затруднениям, восприятие иной позиции);

Мотивационно-ценностный (принятие многообразия мира людей, ценностей сотрудничества, осознание своих прав и свобод, в том числе и лиц с особыми образовательными потребностями);

Деятельностно-практический (проявление активности, инициативности в общении, в том числе и с лицами с особыми потребностями, умение предвидеть конфликтные ситуации, планировать совместные виды деятельности);

Рефлексивно-оценочный (умение адекватно оценивать свои поступки и поступки другого человека, замечать трудности другого человека, оценивать при необходимости риски социального взаимодействия).

Для выявления особенностей социального взаимодействия у студентов педагогического колледжа в условиях гетерогенной образовательной среды применялись следующие диагностические процедуры:

авторская анкета, позволяющая выявить представления студентов колледжа о специфике построения и функционирования гетерогенной образовательной среды;

методики Л.М. Фридман, Т.А. Пушкина, И.Я. Каплунович [2] «Отметка другу, направленная на изучение отношений между нормотипичными обучающимися и с особыми потребностями;

методика «Ценностно-ориентационное единство», определяющая мотивы, готовность к принятию ценностей сотрудничества обучающихся колледжа;

методика «Наши отношения», позволяющая оценить удовлетворённость студентов социальным взаимодействием в условиях гетерогенно среды.

Также использовались авторские кейсы, оценивающие актуальный уровень сформированности у студентов навыков социального взаимодействия в процессе совместных видов деятельности.

Обсуждение

Качественный и количественный анализ результатов оценки навыков социального взаимодействия у нормотипичных студентов и студентов с особыми образовательными потребностями педагогического колледжа показал:

высокий уровень был зафиксирован у 12,2% респондентов (студенты продемонстрировали компетентность в вопросах различия психолого-педагогических подходов к обучению лиц с особыми образовательными потребностями в условиях гетерогенной образовательной среды, способность к сопереживанию, поддержке успехам другого, принятие многообразия мира людей, интерес к взаимодействию друг с другом, студенты проявляли инициативность в общении, к планированию совместной деятельности, продемонстрировали способность адекватно оценивать свою деятельность и действия своих одноклассников в разных видах учебной и внеучебной деятельности и др.);

средний уровень смогли продемонстрировать 39,4% обучающихся, участвующих в экспериментальной деятельности (респонденты обладают частичными представлениями об особенностях построения совместного обучения нормотипичных студентов и лиц с особыми образовательными потребностями, демонстрируют готовность повысить свою компетентность по актуальным проблемам построения гетерогенной образовательной среды, способность воспринимать иную позицию, готовность к оказанию помощи дру-

тому лицу в процессе межличностного взаимодействия, студенты способны принять ценности лиц с особыми образовательными потребностями, способны к общению, но не всегда проявляют инициативность в выборе эффективных средств и способов общения с одноклассниками, при этом сами стараются не участвовать в конфликтных ситуациях, затрудняются в выборе адекватных средств предотвращения конфликтов, демонстрируют готовность к участию в совместных видах деятельности организуемых в колледже, желание поддерживать лиц с особыми образовательными потребностями, но испытывают затруднения в критической оценке своих поступков и сверстников, рисков при взаимодействии друг с другом);

низкий уровень был диагностирован у 48,4% респондентов (у испытуемых не сформированы представления о психолого-педагогических, индивидуальных особенностях лиц с особыми образовательными потребностями, специфике построения гетерогенной образовательной среды, в ходе эксперимента у студентов не были зафиксирована потребность к сопереживанию, поддержке сверстников в разных видах совместной деятельности, респонденты демонстрировали тревожность в процессе взаимодействия друг с другом; как правило выбирали 1–2 субъекта для общения, в ходе экспериментальной деятельности не был зафиксирован и какой-либо интерес к взаимодействию с лицами с иными образовательными потребностями, к проявлению инициативности в общении, предотвращению конфликтных ситуаций, субъективной оценке действий сверстников в разных видах деятельности).

Важно подчеркнуть, что эксперимент позволил выявить наиболее низкие результаты по следующим критериям социального взаимодействия нормотипичных студентов и студентов с особыми образовательными потребностями: информационно-гностический (объем представлений о лицах с особыми образовательными потребностями, осмысленность усвоенных знаний об особенностях построения гетерогенной среды, аргументированность своей позиции в отношении лиц с иными потребностями и др.), мотивационно-ценностный (мотивы поведения и деятельности, принципы и убеждения, влияющие на выбор стратегии поведения, эмоциональные переживания в условиях гетерогенной образовательной среды), рефлексивно-оценочный (способность анализировать, адекватно оценивать результаты своей деятельности и лиц с особыми образовательными потребностями, выявлять и анализировать причины затруднений).

Результаты оценки навыков социального взаимодействия у нормотипичных студентов и студентов с особыми образовательными потребностями педагогического колледжа позволил нам разработать модульную программу, направленную на подготовку будущих педагогов колледжа к преодолению барьеров социального взаимодействия в условиях гетерогенной образовательной среды.

Цель модульной программы: развитие теоретических представлений студентов педагогического колледжа об особенностях совместного обучения нормотипичных лиц и лиц с особыми образовательными потребностями в условиях гетерогенной образовательной среды.

Задачи модульной программы

1. Развитие представлений студентов педагогического колледжа об общих и специфических особенностях лиц с особыми образовательными потребностями.
2. Формирование практических навыков социального взаимодействия студентов педагогического колледжа в условиях гетерогенной образовательной среды.
3. Развитие ценностных установок студентов педагогического колледжа в процессе усвоения содержания дисциплины.

Основные разделы программы.

Раздел 1 «Теоретические основы обучение в условиях гетерогенной образовательной среды». В ходе изучения содержания данного раздела студенты расширяют свои представления о следующих научных понятиях «гетерогенность», «гетерогенная груп-

па», «гетерогенная образовательная среда», о признаках гетерогенной группы, становлении и содержании данного понятия.

Раздел 2 «Психолого-педагогические особенности обучающихся гетерогенных группы». В рамках данного раздела студенты систематизируют свои представления о психолого-педагогических и индивидуальных особенностях лиц с одаренностью, с ограниченными возможностями здоровья, с низким уровнем социально-педагогической адаптации.

Раздел 3 «Особенности формирования навыков социального взаимодействия у нормативных обучающихся и лиц с особыми образовательными потребностями». В ходе изучения данного раздела студенты овладевают практическими навыками построения учебного процесса в условиях гетерогенной образованной среды, организации социального взаимодействия в ходе учебной и внеучебной деятельности (групповых занятий, творческих видов деятельности, игровых ситуаций, психолого-педагогического сопровождения и др.).

В ход реализации содержания разделов модульной программы со студентами апробировались следующие виды лекций, практических (семинарских) занятий:

- лекции-диспуты (например, «Плюсы и минусы гетерогенной образовательной среды», «Организационно-педагогические условия построения гетерогенной образовательной среды» и др.);

- лекции-визуализации (студенты анализируют социальные видеоролики, например, «Психолого-педагогические особенности обучения лиц с особыми образовательными потребностями», «Толерантное отношение к лицам с особыми образовательными потребностями» и др.);

- лекции-провокации (например, на темы «Моделирование гетерогенной среды в образовательном учреждении», «Готовность будущих педагогов к работе с лицами с иными образовательными потребностями» в ходе данных лекций преподаватель заранее предупреждает студентов, что в ходе изложения их содержания будут умышлено допущено 5 ошибок, которые студенты должны обнаружить и пояснить);

- семинар-беседа (позволяет обобщить усвоенный в ходе лекции материал, носит вопросно-ответный характер, например, «Исторические вехи организации совместного обучения нормотипичных обучающихся и с иными образовательными потребностями», «Особые потребности обучающихся гетерогенных групп» и др.).

- проблемный семинар (в ходе его проведения сочетается элементы «мозгового штурма» и «творческой дискуссии», например, «Психолого-педагогическая безопасность образовательного пространства», «Педагогические условия социализации лиц с особыми образовательными потребностями в условиях гетерогенной образовательной среды»);

- семинар-конференция (в ходе занятия студенты выступают с докладами, которые затем обсуждается со всеми участниками конференции, например, на темы: «Принципы построения гетерогенной образовательной среды с учетом современных тенденций», «Образовательная среда и здоровье особых обучающихся» и др.);

Выводы

Таким образом, в ходе эксперимента было разработано и апробировано содержание модульной программа, подобраны технологии ее реализации, направленные на подготовку будущих педагогов к преодолению барьеров социального взаимодействия в условиях гетерогенной образовательной среды педагогического колледжа.

Повторное диагностическое обследование навыков социального взаимодействия у нормотипичных студентов и студентов с особыми образовательными потребностями педагогического колледжа показало положительную динамику в формировании данных навыков: высокий уровень был зафиксирован у 42,5% испытуемых, средний – у 45,2%, низкий у 12,3% студентов, что подтверждает эффективность разработанной модульной программы. Студенты продемонстрировали готовность к работе с лицами с особыми образо-

вательными потребностями, принятию ценностей человека, заинтересованность и компетентность в построении гетерогенной среды в образовательных учреждениях разного типа и вида, умения выбирать эффективные методы и приемы межличностного взаимодействия в процессе совместных видов деятельности, способность к критической оценке своих поступков и своих сверстников с различными образовательными потребностями.

Результаты проведенного экспериментального исследования позволили сделать вывод о том, что апробация модульной программы, способствовала овладению студентами педагогического колледжа актуальными навыками социального взаимодействия в условиях гетерогенной образовательной среды, студенты экспериментальной группы повысили свою компетентность в вопросах организации обучения лиц с особыми образовательными потребностями в условиях гетерогенной образовательной среды. Разработанная модульная программа может быть внедрена в практику работу учреждений среднего профессионального образования.

Список источников

1. *Бараковских К.Н.* Гетерогенные группы обучающихся в инклюзивном образовательном процессе / Под науч. ред. Н.В. Третьяковой, В.А. Федорова. Екатеринбург: Изд-во Российского государственного профессионально-педагогического университета, 2021. 111 с.
2. Диагностика межличностного взаимодействия дошкольников, школьников и студентов: Сборник методических материалов для студентов педагогических специальностей учреждений высшего образования / Сост.: Я.В. Березнёва, Л.И. Станиславчик. Барановичи: РИО БарГУ, 2011. 66 с.
3. *Куницына, В.Н., Казаринова, Н.В., Погорьша В.М.* Межличностное общение. Учебник для вузов. СПб.: ПИТЕР, 2001. 544 с.
4. *Лупьян, Я.А.* Барьеры общения, конфликты, стресс. 2-е изд., доп. Минск: Высшая школа, 1988. 223 с.
5. *Саввинов В.М.* Влияние гетерогенности среды на развитие территориальных образовательных систем // Вестник Северо-восточного федерального университета им. М.К. Аммосова. Серия: Педагогика. Психология. Философия. 2020. № 4(20). С. 39–49.
6. *Скуратовская М.Л., Манохина Н.Н.* Социально-психологические факторы успешности учебной деятельности студентов с инвалидностью в условиях высшего инклюзивного образования // Вестник Череповецкого государственного университета. 2018. № 6(87). С. 200–207.
7. *Северин С.Н.* Генезис и структура парадигмы педагогического исследования в контексте постнеклассической научной рациональности. Брест: БрГУ имени А.С. Пушкина, 2016. 164 с.
8. *Парыгин Б.Д.* Социальная психология. Проблемы методологии, истории и теории. СПб.: ИГУП, 1999. 592 с.

References

1. *Barakovskikh K.N.* Heterogeneous groups of students in the inclusive educational process / Under the scientific editorship of N.V. Tretyakova, V.A. Fedorov. Yekaterinburg: Publishing House of the Russian State Vocational Pedagogical University, 2021. 111 p.
2. Diagnostics of interpersonal interaction of preschoolers, schoolchildren and students: A collection of methodological materials for students of pedagogical specialties of institutions of higher education / Comp.: Ya.V. Berezneva, L.I. Stanislavchik. Baranovichi: RIO BarGU, 2011. 66 p.
3. *Kunitsyna, V.N., Kazarinova, N.V., Pogolsha, V.M.* Interpersonal communication. Textbook for universities. St. Petersburg: PETER, 2001. 544 p.

4. *Lupyan, Ya.A.* Communication barriers, conflicts, stress. 2nd ed., add. Minsk: Higher School, 1988. 223 p.
5. Savvinov V.M. The influence of environmental heterogeneity on the development of territorial educational systems // Bulletin of the Northeastern Federal University named after M.K. Amosov. Series: Pedagogy. Psychology. Philosophy. 2020. No. 4(20). P. 39-49.
6. *Skuratovskaya M.L., Manokhina N.N.* Socio-psychological factors of educational success of students with disabilities in higher inclusive education // Bulletin of Cherepovets State University. 2018. No. 6(87). P. 200-207.
7. *Severin S.N.* The genesis and structure of the paradigm of pedagogical research in the context of post-non-classical scientific rationality. Brest: BrSU named after A.S. Pushkin, 2016. 164 p.
8. *Parygin B.D.* Social psychology. Problems of methodology, history and theory. St. Petersburg: IGUP, 1999. 592 p.

Статья поступила в редакцию 25.07.2025; одобрена после рецензирования 10.08.2025; принята к публикации 10.08.2025.

The article was submitted 25.07.2025; approved after reviewing 10.08.2025; accepted for publication 10.08.2025.