

ПЕДАГОГИКА

(шифр научной специальности: 5.8.7)

Научная статья

УДК 377

doi:10.18522/2070-1403-2025-114-1-196-202

ГОТОВНОСТЬ ПЕДАГОГОВ К РАБОТЕ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ В УСЛОВИЯХ ГЕТЕРОГЕННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

© *Надежда Николаевна Манохина*

Донской государственный технический университет, г. Ростов-на-Дону, Россия

nadezhdmanokhin@yandex.ru

Аннотация. Рассматриваются теоретико-методологические аспекты готовности педагогов педагогического колледжа к работе с обучающимися с особыми потребностями в условиях гетерогенной образовательной среды. Анализ теоретических исследований позволил выделить критерии оценки готовности педагогов к работе с особыми студентами: когнитивный, эмоциональный, ценностный. В ходе исследования были выделены проблемы в подготовке педагогов к организации работы со студентами с особыми образовательными потребностями, что позволило разработать программу повышения квалификации для педагогов педагогического колледжа, направленную на создание психолого-педагогических условий для повышения профессиональной компетентности педагогов по обозначенной проблеме. Программа может быть внедрена в практику повышения квалификации педагогов среднего профессионального образования.

Ключевые слова: обучающиеся с особыми образовательными потребностями, гетерогенная образовательная среда, среднее профессиональное образование, готовность педагогов к работе с обучающимися с особыми образовательными потребностями.

Для цитирования: Манохина Н.Н. Готовность педагогов к работе с обучающимися с особыми потребностями в условиях гетерогенной образовательной среды // Гуманитарные и социальные науки. 2026. Т. 114. № 1. С. 196-202. doi: 10.18522/2070-1403-2025-114-1-196-202

PEDAGOGY

(specialty: 5.8.7)

Original article

Teachers' readiness to work with students with special needs in a heterogeneous educational environment

© *Nadezhda N. Manokhina*

Don State Technical University, Rostov-on-Don, Russian Federation

nadezhdmanokhin@yandex.ru

Abstract. The theoretical and methodological aspects of the readiness of teachers of the pedagogical college to work with students with special needs in a heterogeneous educational environment are considered. The analysis of theoretical research has allowed us to identify criteria for assessing teachers' readiness to work with special students: cognitive, emotional, and value-based. In the course of the study, problems were identified in the training of teachers to organize work with students with special educational needs, which allowed the development of a professional development program for teachers of the pedagogical college aimed at creating psychological and pedagogical conditions for improving the professional competence of teachers on the designated problem. The program can be implemented in the practice of professional development for teachers of secondary vocational education.

Key words: students with special educational needs, heterogeneous educational environment, secondary vocational education, teacher readiness to work with students with special educational needs.

For citation: Manokhina N.N. Teachers' readiness to work with students with special needs in a heterogeneous educational environment. *The Humanities and Social Sciences*. 2026. Vol. 114. No 1. P. 196-202. doi: 10.18522/2070-1403-2025-114-1-196-202

Введение

В настоящее время наблюдается рост количества студентов с особыми образовательными потребностями в системе среднего профессионального образования, нуждающихся в создании специальных условий обучения. Важно отметить и тот факт, что адаптация профессионального образования к потребностям обучающихся гетерогенных групп («разнородных») сопровождается множеством проблем (отсутствие гибких образовательных стандартов, специально адаптированных учебных планов, программ, в том числе дистанционных, низкая адаптивность к индивидуальным особенностям обучающихся, недостаточная компетентность педагогов в вопросах психолого-педагогического сопровождения особых студентов, недоступность инфраструктуры, недостаточное материально-техническое оснащение, проблемы с трудоустройством выпускников и т.п.).

Обучающиеся гетерогенных групп являются объектом изучения многих педагогов, психологов (Р.Р. Бикбулатов, И.Е. Герасименко, Е.Н. Карпечина, М.А. Ковалева и др.), к ним принято относить следующие категории:

- одаренные обучающиеся (работа с данной группой требует наличие у педагогов внутренней мотивации, специальных знаний, умений, навыков, творческой направленности, высокого уровня саморефлексии, определённых качеств и черт характера, создающих условия для развития, реализации особых способностей обучающихся) [2];
- обучающиеся – мигранты: инофоны, билингвы (предполагает готовность педагогов к созданию условий для включения обучающихся в социокультурную среду образовательного учреждения, организацию межкультурного общения, воспитание речевой культуры, моделирование коммуникативных практик) [3];
- обучающиеся с низким уровнем социальной адаптации: с девиантным поведением, сироты (готовность педагога к диагностике, исправлению, профилактике девиантного поведения, внедрения программы оказания комплексной психолого-педагогической помощи, стимулирование позитивного социального взаимодействия между студентами группы) [4];
- обучающиеся с ОВЗ или инвалидностью (готовность педагогов к учету психологических, речевых, личностных особенностей, состояния здоровья в процессе организации учебной, внеучебной деятельности с особыми обучающимися) [6].

Учет особенностей обучающихся с иными образовательными потребностями обуславливает необходимость построения гетерогенной образовательной среды. В исследовании Ю.В. Харлановой подчеркивается, что данная среда требует организацию специальных психолого-педагогических условий для развития способностей особых обучающихся, учитывающих их особые потребности [8].

В исследованиях Г.А. Ковалева выделены следующие компоненты образовательной среды: физическое окружение (предполагает специальное оснащение образовательного учреждения, оборудование кабинетов для лекционных и семинарских занятий); человеческий фактор (учет личностных, психологических особенностей обучающихся, распределение статусов, построение коммуникативных связей), программа обучения (адаптация содержания программы обучения, стиль обучения, социально-психологический контроль) [5]. Перечисленные структурные компоненты образовательной среды, особенности обучающихся с особыми образовательными потребностями требует специальной готовности педагогов среднего специального образования к работе с особыми обучающимися в условиях гетерогенной образовательной среды.

В исследованиях Е.С. Асмковец, С.Г. Кожей изучались особенности готовности педагогов образовательных учреждений к работе с обучающимися с иными потребностями, в публикациях авторов выделены три компонента готовности (эмоциональный, когнитивный и поведенческий), в работе Ю.А. Макарова, а качестве одного из критериев оценки профессионализма педагога, рассматривается профессиональная толерантность [1; 7]. В нашем исследовании к основным компонентам готовности педагогов педколледжа к ра-

боте с обучающимися с особыми потребностями в условиях гетерогенной образовательной среды отнесены:

- когнитивный компонент готовности (знание психологических особенностей, специфику организации гетерогенной среды в условиях педагогического колледжа, выборе эффективных форм, методов и приемов организации образовательного процесса);
- эмоциональный компонент готовности (особое отношение к обучающимся, принятие каждого вне зависимости от особенностей поведения, усвоения и переработки информации, родного языка, формирования коммуникативных навыков, состояния здоровья);
- ценностный компонент готовности (толерантное, позитивное отношение к особым обучающимся, принятие особенностей других, борьба со стереотипами в отношении студентов с ОВЗ, с отклоняющимся поведением, инофонами, одаренными, проблема с адаптацией);
- поведенческий компонент готовности (выбор правильной стратегии поведения в отношении студентов с особыми потребностями, адаптация учебного материала, использование четких заданий и инструкций, смена видов деятельности, создание ситуации успеха).

Методика. Исследование готовности педагогов среднего профессионального образования к работе с обучающимися с особыми потребностями в условиях гетерогенной образовательной среды осуществлялось в 2025 г. В исследовании приняли участие 112 педагогов педагогических колледжей Ростовской области (средний возраст респондентов – 46,4 лет, общий педагогический стаж – от 2,4 – 31,8 лет, имеют курсы повышения квалификации по проблемам организации работы в условиях гетерогенной среды – 58,7% педагогов; опыт работы со студентами с особыми образовательными потребностями: одарёнными, инофонами, билингвами, с зависимым поведением, попавшими в трудную жизненную ситуацию, с ограниченными возможностями здоровья – 64%). Для оценки готовности педагогов применялась анкета, разработанная Е.С. Асмаковец, С. Кожей [1], а также Ю.А. Макаровым [7].

Диагностический инструментарий, используемый нами на констатирующем этапе эксперимента, был адаптирован под специфику нашего исследования, выделенным компонентам готовности педагогов педколледжа к работе с обучающимися с особыми потребностями в условиях гетерогенной образовательной среды. Например, в анкете для педагогов были выделены три блока вопросов, соответствующих компонентам профессиональной готовности:

1. Когнитивный компонент:

- Какие условия в образовательном учреждении препятствуют получению образования лиц с особыми образовательными потребностями?
- Какие условия необходимо создать в образовательной организации для особых студентов?
- Какими компетенциями должен обладать педагог работающий со студентами с особыми потребностями?
- Что такое «доступная среда колледжа»? и др.

2. Эмоциональный компонент готовности:

- Испытываете ли вы эмпатию в отношении студентов с особыми потребностями?
- Какие условия необходимо создать в колледже для психологической безопасности особых студентов?
- Как по вашему мнению создается ощущение успеха?
- Испытываете ли вы эмоциональное выгорание?
- Оказываете ли помощь студентам с особыми потребностями в построении социального взаимодействия с одноклассниками и др.

3. Поведенческий (деятельностный) компонент:

- Готовы ли оказывать дополнительную помощь, поддержку студентам с особыми потребностями?
- При каких условиях вы готовы к работе со студентами в условиях гетерогенной среды? и др.

Обсуждение

Анализ результатов диагностики готовности педагогов среднего профессионального образования к работе с обучающимися с особыми потребностями в условиях гетерогенной образовательной среды показал:

- высокий уровень готовности зафиксирован у 10,9% – педагоги осознают, что современное образование требует включения лиц с особыми образовательными потребностями в гетерогенную образовательную среду колледжа, респонденты поддерживают идею совместного обучения, владеют особыми формами, методами и приемами включения особых студентов в образовательный процесс, готовы к реализации индивидуального образовательного маршрута;
- выше среднего – 56,4% – педагоги неоднозначно относятся к идее совместного обучения, эмоционально реагируют на особых студентов, стремятся к установлению толерантных отношений, но при этом у них уходит достаточно много времени на выбор правильной стратегии поведения в отношении каждого обучающегося, в том числе и с ограниченными возможностями здоровья, форм, методов и приемов обучения, педагоги испытывают сложности в реализации индивидуальных образовательных маршрутов;
- средний уровень готовности – 21,0% – педагоги уверены, что совместное образование в условиях гетерогенной образовательной среды возможно только в специально созданных условиях, предполагающих архитектурную доступность, методическое и техническое обеспечение, специальную кадровую подготовку по проблемам организации обучения в условиях гетерогенного образования, респонденты поддерживают идею повышения квалификации по обозначенной проблеме, готовы к онлайн и офлайн обучению, к помощи в реализации индивидуальных образовательных маршрутов;
- низкий уровень готовности педагогов – 11,7% – педагоги отрицательно относятся к увеличению количества обучающихся с особыми образовательными потребностями здоровья, в том числе и в колледже, подчеркивают, что организация учебного процесса в условиях гетерогенной образовательной среды потребует от них дополнительного времени, особых психологических знаний, возможно материальных затрат на приобретение дополнительной методической литературы, анкетирование также показало, что педагоги испытывают сложности в выборе эффективных методов и приемов работы с особыми обучающимися, не готовы эмоционально к психолого-педагогическому сопровождению студентов, реализации индивидуальных образовательных маршрутов.

Эксперимент показал, что наиболее низкие показатели были получены по когнитивному компоненту готовности (испытуемые испытывают потребность в дополнительной информации о лицах с особыми потребностями и т.п.), поведенческому компоненту (педагоги испытывают затруднения в выборе адекватных форм, методов и приемов работы со студентами с особенностями и т.п.), наиболее высокие результаты зафиксированы по ценностному компоненту (педагоги обладают профессиональной толерантностью, осознают ценность любого человека вне зависимости от его особенностей, состояния здоровья, создают условия для принятия особых студентов в группе сверстников и др.).

Полученные результаты обусловили необходимость разработки программы повышения квалификации для педагогов педагогического колледжа по проблемам организации обучения студентов в условиях гетерогенной образовательной среды.

Программа повышения квалификации рассчитана на 72 часа (24 аудиторных и 48 внеаудиторных занятий, в том числе итоговую аттестацию) и предполагает теоретическую и практическую подготовку слушателей, а также выполнение заданий для самостоятельной подготовки. В ходе итоговой аттестации предполагается проведение тестирования и выполнение практико-ориентированного задания – решение кейс- ситуаций.

Цель программы повышения квалификации: создание психолого-педагогических условий в педагогическом колледже для повышения профессиональной компетентности педагогов по проблеме организации обучения в условиях гетерогенной образовательной среды.

Задачи программы повышения квалификации:

1. Создание условий для психологической готовности педагогов к работе со студентами с особыми образовательными потребностями.
2. Обучение педагогов основам проектирования гетерогенной образовательной среды.
3. Закрепление профессиональных навыков в процессе решение профессиональных задач по обозначенной проблеме.

В ходе теоретических занятий слушатели расширили свои компетенции по следующим актуальным проблемам:

1. Понятие о гетерогенном образовании:
 - Исторические вехи: идейный, интеграционный, переходный подходы, традиции обучения студентов с особыми образовательными потребностями.
 - Идеология совместного обучения, при котором учитываются интересы, природные задатки, способности, состояние здоровья, языковые, социальные, жизненные ситуации развития данной категории обучающихся.
 - Гетерогенный подход в образовании, отличительные особенности интегрированного, инклюзивного образования, международные традиции.
 - Нормативно-правовая база совместного обучения: уровневый аспект, условия организации образования в условиях гетерогенной образовательной среды.
 - Анализ современных исследований состояния обучения студентов гетерогенных групп в среднем профессиональном образовании, проблемы совместного обучения, барьеры, препятствующие успешному обучению студентов с особыми образовательными потребностями).
2. Основные направления исследования обучающихся гетерогенных групп, профессионально важные качества педагога, оказывающие влияние на успешность организации совместного обучения:
 - Ключевые понятие «гетерогенная группа обучающихся»; особые потребности обучающихся гетерогенных групп.
 - Методические приемы: алгоритмизация обучаемым навыкам, опора на ранее изученный материал, разработка индивидуальных учебных планов, формирование пакета демонстрационных материалов, индивидуальные консультации.
3. Возможности педагогического колледжа в удовлетворении потребностей обучающихся с особыми образовательными потребностями:
 - Диагностическое обследование: первоначальное, промежуточное, итоговое.
 - Особая система организации практической подготовки студентов с особыми потребностями.
 - Сопровождение после обучения: трудоустройство выпускников, финансовая поддержка.
 - Организационные меры: создание ресурсных центров на базе образовательных организаций, информационно-аналитическое сопровождение.

В ходе выполнения практико-ориентированных заданий педагоги закрепляли свои представления об организации педагогического процесса в условиях гетерогенной образовательной среды:

- разрабатывали индивидуальные образовательные маршруты для студентов с особыми образовательными потребностями, планы-конспекты лекций, семинарских, практических занятий с учетом особых потребностей студентов;
- моделировали гетерогенную образовательную среду педагогического колледжа, планировали проведение воспитательных мероприятий в гетерогенных группах;
- разрабатывали задания для практической подготовки студентов в образовательных учреждениях разных типов и видов.

Выводы

Таким образом, в ходе исследования было разработано и апробировано содержание программы повышения квалификации для педагогов педагогического колледжа, включаю-

щей теоретическую и практическую подготовку слушателей, а также выполнение заданий для самостоятельной подготовки.

На итоговом этапе эксперимента было проведено повторное диагностическое обследование готовности педагогов среднего профессионального образования к работе с обучающимися с особыми потребностями. Анализ результатов повторного исследования показал повышение профессиональной компетентности педагогов по обозначенной проблеме: высокий уровень был зафиксирован у 31,3% педагогов колледжа, выше среднего – 53,2%, средний – 15,5%, низкий – 0%. Педагоги поддерживают идею обучения студентов с особыми образовательными потребностями в условиях гетерогенной образовательной среды, владеют нормативно-правовой базой, информацией об особых потребностях обучающихся гетерогенных групп, барьерах, препятствующих совместному обучению, общих нуждах студентов с различными потребностями, условиях, средствах, формах, методах и приемах включения особых студентов в образовательный процесс, организации и проведении лекционных, семинарских и практических занятиях, специфике организации психолого-педагогического сопровождения, готовы к дальнейшему повышению квалификации по обозначенной проблеме.

Проведенное исследование на базе педагогического колледжа показало, что внедрение программы повышения квалификации для педагогов педагогического колледжа по проблемам организации обучения студентов с особыми потребностями, позволило повысить профессиональную компетентность респондентов по теоретическим и практическим основам гетерогенного образования (исторический аспект, нормативно-правовая база, современные исследования гетерогенных групп обучающихся среднего профессионального образования, барьеры, препятствующие успешному обучению, формы, методы, приемы организации гетерогенной среды, удовлетворяющей потребности студентов). Разработанная программа может быть внедрена в практику повышения квалификации педагогов педагогического колледжа.

Список источников

1. *Асмаковец Е.С., Кожей С.* Готовность преподавателе университета к работе со студентами ограниченными возможностями здоровья // Клиническая и специальная психология. 2018. Т. 7. № 3. С. 24–44.
2. *Бикбулатов Р.Р., Иванов В.Г., Иксанова Г.Р.* К вопросу о формировании готовности педагогов к работе с одаренными обучающимися // Казанский педагогический журнал. 2014. № 1 (102). С. 53–59. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=21813808>
3. *Герасименко И.Е.* Проблема обучения русскому языку детей-билингвов в мультикультурном образовательном пространстве // Актуальные проблемы преподавания русского языка в полиэтнической среде: материалы научно-практической конференции / Отв. ред. Г.В. Токарев. Тула: ИПК и ППРО ТО, 2014. 152 с.
4. *Карпечина Е.Н., Шульгина В.А., Перцева С.А.* Проблемы организации взаимодействия педагога с обучающимися с девиантным поведением // Современные инновации. 2019. № 2 (30). С. 69–71. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=38016415>
5. *Ковалев Г.А.* Психологическое развитие ребенка и жизненная среда // Вопросы психологии. 1993. № 1. С. 13–23.
6. *Ковалева М.А.* Социально-психологические проблемы формирования толерантности к людям с ограниченными возможностями в условиях инклюзивного образования в вузе // Социальная политика и социология. 2011. № 7. С. 41–50.
7. *Макаров Ю.А.* Педагогический профессионализм и профессиональная толерантность // Вестник. Сер. 12. СПбГУ, 2000. Вып. 4. С. 31–37.
8. *Харланова Ю.В.* Готовность педагогов проектировать гетерогенную образовательную среду // Наука, образование, общество. 2016. № 4(10). С. 152–157.

References

1. *Asmakovets E.S., Kozhe S.* Readiness of university teachers to work with students with disabilities // *Clinical and special psychology*. 2018. Vol. 7. No. 3. P. 24-44.
2. *Bikbulatov R.R., Ivanov V.G., Iksanova G.R.* On the formation of teachers' readiness to work with gifted students // *Kazan Pedagogical Journal*. 2014. No. 1 (102). P. 53-59. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=21813808>
3. *Gerasimenko I.E.* The problem of Russian language teaching for bilingual children in a multicultural educational environment // *Actual problems of teaching Russian in a multiethnic environment: materials of a scientific and practical conference* / Ed. by G.V. Tokarev. Tula: IPK and PPRO TO, 2014. 152 p.
4. *Karpechina E.N., Shulgina V.A., Pertseva S.A.* Problems of organizing teacher's interaction with students with deviant behavior // *Modern innovations*. 2019. No. 2 (30). P. 69-71. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=38016415>
5. *Kovalev G.A.* Psychological development of a child and the living environment // *Questions of psychology*. 1993. No. 1. P. 13-23.
6. *Kovaleva M.A.* Socio-psychological problems of the formation of tolerance to people with disabilities in the context of inclusive education in higher education // *Social policy and sociology*. 2011. No. 7. P. 41-50.
7. *Makarov Yu.A.* Pedagogical professionalism and professional tolerance // *Bulletin*. Ser. 12. St. Petersburg State University, 2000. Issue 4. P. 31-37.
8. *Kharlanova Yu.V.* The willingness of teachers to design a heterogeneous educational environment // *Science, education, society*. 2016. No. 4(10). P. 152-157.

Статья поступила в редакцию 14.01.2026; одобрена после рецензирования 23.01.2026; принята к публикации 24.01.2026.

The article was submitted 14.01.2026; approved after reviewing 23.01.2026; accepted for publication 23.01.2026.